

ZONA A			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (llantas) cielo razo en bolsas menos de 10)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
SANTA ANA	10	6	1		3	4	3					2	2				0			0	16
CALDONIA	2	1	5		6	11	10						0				0			0	13
CHORRILLO	2	1	6		2	8	8						0				0			0	10
BETHANIA	88	68	89	6	6	101	98					3	3				0			0	192
BELLA VISTA	69	59	69	5	13	87	80						0				0			0	156
CURUNDU	20	12	8		3	11	9						0				0			0	31
ANCON	10	9	3	10	8	21	20						0				0			0	31
SAN FELIPE							0						0				0			0	0
SUB TOTAL	201	156	181	21	41	243	228	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	449

ZONA B			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
PUEBLO NUEVO	68	21	58	9	10	77	32					1	1				0			0	146
RIO ABAJO	74	31	39	2	21	62	18						0				0			0	136
SAN FRANCISCO	58	9	38	6	6	50	11						0				0		1	1	109
PARQUE LEFEVRE	44	10	49	7	4	60	10						0				0			0	104
SUB TOTAL	244	71	184	24	41	249	71	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	495

ZONA C			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
TOCUMEN	15	1	3			3	1					2	2				0			0	20
MAÑANITAS	20		2	3		5	1					1	1				0			0	26
24-dic	11		4			4						2	2				0		1	1	18
PACORA	16	1	6		3	9	2						0				0			0	25
SAN MARTIN						0	0						0				0			0	0
SUB TOTAL	62	2	15	3	3	21	4	0	0	0	5	5	0	0	0	0	0	0	1	1	89

ZONA D			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
CHILIBRE	49	16	5	4		9	9					1	1	1			1		1	1	61
ALCALDE DIAZ	26	10	8		2	10	10						0				0			0	36
LAS CUMBRES	27	10	6			6	2						0				0		1	1	34
Ernesto C. Campos	23	9	3		4	7	3					1	1	1			1		1	1	33
SUB TOTAL	125	45	22	7	7	32	24	0	0	0	2	2	2	2	0	0	2	0	3	3	164

ZONA E			SERVICIO ESPECIAL					SERVICIO AL CLIENTE					QUEJAS				TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311				
	CORREGIMIENTO	Quejas de Recolección	Vencidas de Recolección	Enseres (Línea blanca, Muebles , Elect).	Jardin	Despojos (madera, etc)	SUB TOTAL	Vencidas Servicio Especial	Solicitud de Tanques	Proyectos Especiales	Barrido	Atención al Cliente	SUB TOTAL	Reclamos	Denuncias de acto de corrupción contra un funcionario público	ACCIDENTES		SUB TOTAL	Agradecimiento	IDEAS Y SUGERENCIAS	SUB TOTAL
JUAN DIAZ	189	21	59	12	27	98	0					3	3	2			2			0	292
PEDREGAL	129	19	30	8	18	56	0			1		2	3				0			0	188
SUB TOTAL	318	40	89	20	45	154	0	0	0	1	5	6	2	0	0	0	2	0	0	0	480

Total de Recolección	Total de Vencidas de Recolección	Total de Servicio Especial	Total de Vencidas Servicio Especial	Total de Servicio al Cliente	Total de Quejas	Total de Agradecimiento - Ideas y Sugerencias	GRAN TOTAL DE CASOS QUE ENTRARON A LA LINEA 311
950	314	699	327	19	4	5	1677